

Aktuelle Reiseinformationen

Reiseinfos 08.05.2020

Corona Storno- und Umbuchungsbedingungen der Veranstalter

Die Pandemie hält uns alle weiter auf Trab und eine verlässliche, vor allem kurzfristige Urlaubsplanung ist derzeit leider schwierig. Aufgrund der aktuellen Reisebeschränkungen bieten die meisten Reiseveranstalter und Airlines kostenlose Stornierung und Umbuchung für bereits gebuchte Reisen an. Diese kostenlose Stornierungs- und Umbuchungsmöglichkeit gelten meist für zeitnahe Abreisen aber auch schon teilweise für Reisen mit Abreise bis zum 14. Juni 2020. Die genauen Infos zu jedem Veranstalter entnehmen Sie bitte der nachstehenden Liste. Es gelten weiterhin die Allgemeinen Reisebedingungen der jeweiligen Reiseveranstalter.

Sollte es aufgrund geänderter Einreisebestimmungen zu Änderungen bzw. Stornierung Ihrer gebuchten Reise kommen, melden wir uns umgehend bei Ihnen, um die weitere Vorgehensweise zu besprechen.

Wer Reisen liebt, verschiebt!

Mit Ihrer Umbuchung ermöglichen Sie uns eine Weiterarbeit in gewohnter Form, dafür möchten wir Ihnen schon jetzt danken. Es sind herausfordernde Zeiten, die vor allem uns Reisebegeisterte stark treffen. Lasst uns auch zukünftig gemeinsam reisen!

Vielen Dank für Ihr Verständnis, passen Sie gut auf sich auf und bleiben Sie gesund.

Doris Erber und

Ihre Reiseberaterinnen von PROFI TOURS

Hinweis: PROFI TOURS übernimmt keine Garantie für die Aktualität, Vollständigkeit und Richtigkeit der bereitgestellten Informationen. Wir sind bemüht die sich rasch ändernden Informationen der Veranstalter so aktuell wie möglich zu halten. Irrtümer vorbehalten. Stand 08.05.2020

TUI & GULET

TUI sagt alle Reisen bis einschließlich 14.06.2020 ab.

Die betreffenden Buchungen werden nun sukzessive von uns aktiv storniert und unsere Kunden darüber informiert. Geleistete Zahlungen werden rückerstattet. Eine Kontaktaufnahme ist nicht erforderlich.

FTI Group

Alle Reisen bis zum 31.05.2020 werden abgesagt und kostenfrei storniert (Ausgenommen sind alle über den FTI Ticketshop gebuchten Flüge).

Kostenlose Umbuchungsmöglichkeit:

Möglich ist die Umbuchung für bereits bestehende Buchungen mit Abreise im Zeitraum 01.04.– 30.06.2020. Diese können auf ein neues Rückreisedatum bis 30.04.2021 umgebucht werden. Gebührenfrei umbuchbar sind Pauschal- sowie Baustein Buchungen. Von der Regelung ausgenommen sind: Datamixx-Reisen (XFTI), mit Linien- oder dynamischen Flügen gebündelte Pauschalreisen, Nur-Flug Buchungen, Buchungen mit Eintrittskarten (z.B. Musicals, Freizeitparks, Sporttickets, etc.), Kreuzfahrten sowie Buchungen über die Reiseart DEAL. Diese können nicht kostenfrei storniert werden. Veranstaltermarken FTI, 5vorFlug & BigXtra bieten aktuell für Neubuchungen für den Reisezeitraum bis zum 31.10.2020 und bei Buchung von 01.03.–30.04.2020 besondere Stornobedingungen an.

JAHN REISEN und ITS BILLA (Rewe Austria Touristik)

Alle Reisen mit Abreise bis einschließlich 31. Mai 2020 werden abgesagt und kostenfrei storniert. Des Weiteren besteht die Möglichkeit einer kostenfreien Umbuchung auf einen späteren Zeitpunkt. Es gelten weiterhin die Allgemeinen Reisebedingungen der jeweiligen Reiseveranstalter.

Kostenlose Umbuchungen bis 30. Juni 2020 (bei Umbuchung bis zu 10 Tage vor Abreise).

Gültig für Buchungen der Veranstaltermarken der Rewe Austria Touristik.

Nicht gültig für X-, PAUS- und Indi-Buchungen, Eintrittskarten, Vorgänge mit Linienflügen, Camper und Bettenbanken-Hotels. Da dies für Sie als Kunde nicht immer zu erkennen ist, prüfen wir gerne Ihre Umbuchungsanfrage.

Corona Kulanz Guthaben für Buchungen bis 31.08.2020

Bei kostenpflichtigen Stornierungen von Buchungen mit Abreisedatum zwischen 01.06. und 31.08.2020 werden wir die anfallenden Stornogebühren als „Corona Kulanz-Guthaben“ der nächsten Reisebuchung, welche über uns getätigt wird, gutschreiben.

- Abreisetermin der zu stornierenden Reise ist bis 31.8.2020
- Die Stornierung erfolgt bis spätestens 31.5.2020, mindestens jedoch 30 Tage vor Abreise.
- Die Einlösung des Corona Kulanz Guthabens ist gültig bei Neubuchungen bis 31.10.2021 (Abreisedatum) für eine Reiseleistung unserer Marken BILLA Reisen, JAHN REISEN Austria und BILLA Reisen Indi.
- Kunden und Buchungsstelle der Neubuchung müssen ident zur stornierten Buchung sein.
- Anrechnung auf Stornogebühr oder Barablöse sind nicht möglich.
- Bei einem neuerlichen Storno der Neubuchung verfällt das Corona Kulanz Guthaben und die dann anfallenden Stornokosten sind zu entrichten.

DER Touristik Deutschland

Alle Reisen mit Abreise bis einschließlich 14. Juni 2020 werden abgesagt und kostenfrei storniert. Des Weiteren besteht die Möglichkeit einer kostenfreien Umbuchung auf einen späteren Zeitpunkt. Es gelten weiterhin die Allgemeinen Reisebedingungen der jeweiligen Reiseveranstalter. Gültig für folgende Veranstaltermarken der DER Touristik Deutschland: DERTOUR, Meiers Weltreisen, ADAC Reisen.

• **NEU: Stornierung mit Gutscheinen bis 31.07.2020** Die DER Touristik bietet für alle Vorgänge für Buchungen vom 15.06.-31.07.2020 unserer Veranstaltermarken einen kostenlosen Storno unserer gemeinsamen Kunden an, wenn der Kunden für die bereits geleistete Zahlung ein Reiseguthaben in Form eines Gutscheins für die nächste Reise akzeptiert. Der Kunde erhält einen zusätzlichen Preisnachlass über 50 Euro für die nächste Reise zum Zeitpunkt der Neubuchung. Lediglich hiervon ausgeschlossen sind: Travelix, alle X- und PAUS-Produkte, vermittelte IATA Tickets der DER Touristik Ticket Factory und Buchungen innerhalb Deutschlands. Die Stornierung muss bis 17.07.2020, spätestens jedoch zehn Tage vor Abreise erfolgen.

IDEALTOURS

Alle Reisen bis zum 14. Juni 2020 werden abgesagt.

Reisen aus dem Programm INSELTRÄUME können kostenlos auf einen späteren Termin in der Sommersaison oder auf die Sommersaison 2021 umgebucht werden. Die Preise 2021 bleiben in diesem Fall gleich und es kann der 20%-ige Frühbucherbonus in Anspruch genommen werden.

BADESPASS-Reisen können auf einen späteren Termin (frühestens Juli) umgebucht werden.

VITAL-Reisen können auf einen Termin im Herbst / Winter umgebucht werden.

ERLEBNIS- und KULTUR-Reisen können auf einen Termin im Herbst 2020 oder für das Jahr 2021 umgebucht werden. Sollte eine Umbuchung nicht möglich sein, so können Sie ihre abgesagte Reise auch kostenlos stornieren.

GTA-SKY-WAYS

Der Reiseveranstalter sagt alle Reisen bis einschließlich Ende Mai 2020 ab.

Bei Flusskreuzfahrten auf der MS Nestroy, der MS Klimt & der MS Strawinski II besteht die Möglichkeit einer Umbuchung auf das Jahr 2021.

Für Rundreisen liegen für 2021 noch keine Termine vor.

GRUBER Reisen

Die GRUBER-reisen Veranstalter GmbH. wird alle Reisen mit Abreise vorerst bis inkl. 30.05.2020 absagen.

Umbuchungen

Innerhalb des Jahres 2020 wird allen betroffenen Kunden eine kostenlose Umbuchung innerhalb des GRUBER-Produktes im Reisejahr 2020 gewährt. Für den neuen Reiseternin gelten die aktuellen Preise lt. System.

Von 2020 auf 2021 – Zusätzlich zu o.g. Möglichkeit wird allen betroffenen Gästen der Programme Kroatien und Italien eine kostenlose Umbuchung analog der betroffenen Reise für das Jahr 2021 gewährt. In der Regel zu den Konditionen des aktuellen Reisejahres 2020 sofern die Verkaufssaison ident ist!

Betroffenen Wellness-Kunden wird eine kostenlose Umbuchung für einen neuen Reisezeitraum bis 31.03.21 offeriert. Hierbei gelten für den neuen Reiseternin die Verkaufspreise lt. System bzw. auch 1:1 Preise bei vielen Hotels und Terminen.

Storno

Alternativ wird allen betroffenen Kunden die gratis Storno-Möglichkeit angeboten. Hinweis: Buchungen mit Linienflügen sowie MIX-Produkten sind von der kostenlosen Umbuchung/Stornierung ausgenommen.

Schauinsland-Reisen

Alle Reisen mit Anreisedatum bis einschließlich 14.06.2020 werden abgesagt bzw. können kostenlos storniert oder auf einen späteren Zeitraum umgebucht werden.

ETI

sagt alle Reisen bis einschließlich 14.06.2020 ab bzw. können kostenlos umgebucht werden.

Sie können Ihre Reise kostenlos stornieren oder auf einen späteren Zeitpunkt kostenlos zum tagesaktuellen Preis umbuchen (neuer Reisezeitraum bis 31. Oktober 2021).

Alltours

Aufgrund der aktuellen Situation sagt Alltours alle Flugpauschalreisen und Reisen aus dem Individualprogramm bis einschließlich 14. Juni 2020 ab.

Sie erhalten ihre geleisteten Zahlungen wahlweise als Rückerstattung, als kostenlose Umbuchung oder als Gutschrift zurück.

MSC Kreuzfahrten

MSC sagt alle Abfahrten bis 10.07.2020 ab. Betroffene Gäste erhalten eine Gutschrift von MSC.

MSC Cruises bietet den von dieser Maßnahme betroffenen Gästen ein Kreuzfahrt-Guthaben an, mit dem sie die Möglichkeit haben, den gesamten für ihre stornierte Kreuzfahrt gezahlten Betrag bis Ende 2021 auf eine zukünftige Kreuzfahrt ihrer Wahl – für jedes Schiff und jede Route – zu übertragen. Darüber hinaus erhalten die Gäste ein Bordguthaben in Höhe von 100 bis 400 Euro pro Kabine, je nach der Länge ihrer ursprünglichen Kreuzfahrt.

Die Kreuzfahrt-Reederei AIDA sagt alle AIDA Reisen bis 30.06.2020 ab.

Passagiere, deren Reise im Reisezeitraum 08.03. bis 30.06.2020 abgesagt wurde, erhalten die bisher an AIDA geleisteten Zahlungen in Form eines Reiseguthabens zurück. Zusätzlich erhalten Sie einen Bonus von 10% auf die bereits geleisteten Zahlungen. Das Guthaben kann bis 31. Dezember 2021 auf alle AIDA Reisen eingelöst werden. Wer keinen Gutschein haben will, bekommt sein Geld zurück.

TUI Cruises

Infolge der aktuellen Situation müssen wir leider weitere Reisen auf der Mein Schiff ® Flotte mit Abreisetermin bis Mitte Juni absagen. Alle Gäste und Reisebüropartner werden durch uns informiert.

Allen Gästen mit Abreisetermin bis zum 31.07.2020 bieten wir die Möglichkeit, bis spätestens 5 Tage vor Reisebeginn gebührenfrei umzubuchen (unabhängig vom gebuchten Tarif), falls sie ihre Reise nicht antreten möchten.

Derzeit können wir noch keine Aussage über mögliche Fahrplanänderungen treffen, die in weiterer Zukunft liegen. Selbstverständlich informieren wir Sie bei allen Änderungen immer automatisch. Bitte sehen Sie daher von Rückfragen ab.

Costa

Alle Kreuzfahrten bis Ende Juni 2020 werden abgesagt.

Phoenix Reisen

HOCHSEEREISEN: alle Kreuzfahrten mit Abreisen bis zum 15.06.2020 werden abgesagt.

Alle Kreuzfahrten mit Abreise zwischen dem 15.06. und 31.08.2020 können kostenfrei auf eine Reise Ihrer Wahl aus allen veröffentlichten Katalogen umgebucht werden.

FLUSSREISEN: alle Kreuzfahrten mit Abreisen bis einschließlich 15.06.2020 werden abgesagt.

Gästen, die eine Flussreise mit Abreise bis einschließlich 30.06.2020 gebucht haben, bieten wir eine kostenfreie Umbuchung auf eine neu zu buchende Reise Ihrer Wahl aus allen unseren veröffentlichten Katalogen an. Eine kostenfreie Stornierung ist nicht möglich.

Alle Flussreisen nach Russland mit Abreise bis einschließlich 25.06.2020 wurden abgesagt.

ORIENTREISEN: alle Reisen bis zum 31.05.2020 werden abgesagt.

Gäste, die eine Orientreise mit Abreise bis einschließlich 15.06.2020 gebucht haben, bieten wir eine kostenfreie Umbuchung auf eine neu zu buchende Reise Ihrer Wahl aus allen unseren veröffentlichten Katalogen an. Sie erhalten bei einer Umbuchung zusätzlich eine Reisepreisreduzierung von 10% auf den neuen Reisepreis (außer Nur-Flug). Eine kostenfreie Stornierung ist nicht möglich.

Reiseinfos 10.04.2020

Momentan sind seitens der Veranstalter alle Reisen bis 30.04.2020 kostenlos storniert worden. Für Reisen nach diesem Datum gibt es aktuell noch keine Informationen. Wir gehen aber davon aus, dass die weitere Vorgehensweise in den Tagen nach Ostern bekannt gegeben wird und werden Sie dann umgehend informieren.

Da die Maßnahmen der Regierung bezüglich Reisewarnungen und Einreisebestimmungen nicht zeitlich begrenzt sind, werden die meisten Reisen erst zeitnah vor der Abreise storniert. Wir bitten daher für Abreisen später im Jahr um Ihre Geduld.

Sollten Sie Ihren gebuchten Urlaub bereits jetzt verschieben möchten, bieten die Veranstalter großzügige Umbuchungsmöglichkeiten an. Bei Linienflügen und Kreuzfahrten ist eine Umbuchung oft auch bis 2021 möglich. Da es hier leider keine einheitliche Vorgehensweise gibt, bitten wir Sie uns für Informationen zu einer Umbuchung persönlich zu kontaktieren.

Bitte seien Sie versichert, dass wir unser Möglichstes tun um die beste Lösung für Ihren geplanten Urlaub zu finden. Gerne stehen wir für weitere Fragen und Informationen zur Verfügung und bedanken uns herzlich für Ihre Geduld und Ihr Verständnis.

Reiseinfos 17.03.2020

Liebe Reisefreunde,

wie Sie sicher aus den Medien erfahren haben, ist die Reisesituation im Moment sehr chaotisch und ändert sich ständig. Immer mehr Länder verweigern die Einreise oder verlangen eine Quarantäne nach Ankunft. Ein Großteil des Flugverkehrs wird eingestellt und das Außenministerium rät von allen nicht notwendigen Auslandsreisen ab.

Leider sind alle diese Maßnahmen meist nicht terminlich begrenzt – und betreffen somit alle „zeitnahen“ Abreisen. Die Veranstalter und Fluglinien verstehen darunter großteils Abreisen innerhalb der nächsten 1-2 Wochen. Zusätzlich sehr verwirrend ist leider auch, dass es keine einheitliche Vorgehensweise gibt. Diese variiert von Veranstalter zu Veranstalter, zu Fluglinien und Kreuzfahrt-Gesellschaften. Aktuell werden alle zeitnahen Reisen, die auf Grund von Einreisestopps, Flugstornierungen oder Reisewarnungen betroffen sind, automatisch von den Veranstaltern kostenlos storniert. Sobald diese Stornierung bei uns eingetroffen ist, werden wir Sie umgehend informieren und die bereits geleisteten Zahlungen unverzüglich retournieren.

Da für weiter in der Zukunft liegende Reisen derzeit keine Aussagen getroffen werden können, bitten wir Sie hier um etwas Geduld und um Ihr Vertrauen, dass wir uns nach bestem Wissen und Gewissen um Ihre Buchungen kümmern. Sollten Sie unsicher sein, rufen Sie uns bitte an.

Herzlichen Dank für Ihr Verständnis in diesen schwierigen Zeiten, alles Gute und vor allem – bleiben Sie gesund.

Mit freundlichen Grüßen

Doris Erber und Ihr Profi Tours Team

[Interessante Informationen – finden Sie auf der Seite vom Konsumentenschutz:](https://europakonsument.at/de/page/coronavirus-fragen-antworten)

<https://europakonsument.at/de/page/coronavirus-fragen-antworten>

Persönliche Worte an unsere Kunden:

Liebe Reisefreunde,

Wie die meisten von Ihnen arbeiten derzeit alle Profi Tours Reiseberaterinnen im Home Office. Wir vermissen das persönliche Gespräch, den gemeinsamen Kaffee und das Lachen im Team manchmal sehr. Doch am meisten vermissen wir, was wir so leidenschaftlich tun – für unsere Kunden die schönste Zeit des Jahres zu gestalten.

In den letzten Wochen – und noch immer – sind wir damit beschäftigt bereits gebuchte Reisen zu stornieren oder umzubuchen. Vielen Dank für Ihr Verständnis und Ihre Geduld, dass dies auf Grund der verschiedenen Richtlinien der Veranstalter etwas Zeit in Anspruch nimmt.

Auch wenn die Zeiten derzeit schwierig sind, so sind wir zuversichtlich und geben jeden Tag unser Bestes, das kann ich Ihnen versprechen.

Denn eines ist sicher: der nächste Urlaub kommt bestimmt! Und wir können es kaum erwarten, wieder sorglos durch Städte zu flanieren, die Füße in den Sand zu stecken, Abenteuer in fernen Ländern zu erleben oder auch die Schönheiten Österreichs zu entdecken. Träumen Sie mit uns und genießen Sie die Vorfreude auf die Zeit danach!

Wir wünschen Ihnen alle Gute und bleiben Sie gesund!

Doris Erber

für das Profi Tours Team

Unser Öffnungszeiten:

Selbstverständlich sind wir weiterhin per Telefon oder E- Mail für Sie erreichbar.

Unsere aktuellen Öffnungszeiten sind:

Montag bis Freitag

09:00 bis 12:00 Uhr und 16:00 bis 18:00 Uhr

Sollten Sie ein persönliches Gespräch wünschen können wir dies gerne ab Dienstag 14.04.2020 gegen Terminvereinbarung und Einhaltung der Sicherheitsbestimmungen wieder ermöglichen.

Ihr Profi Tours Team